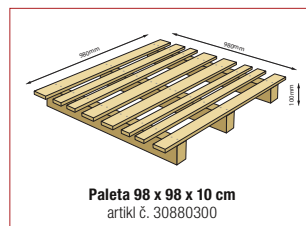
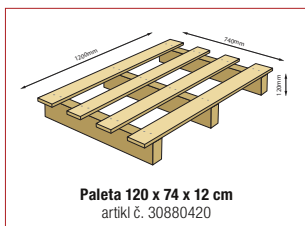
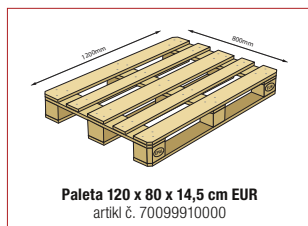


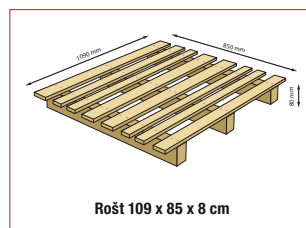
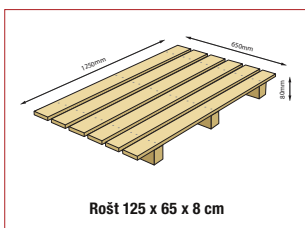
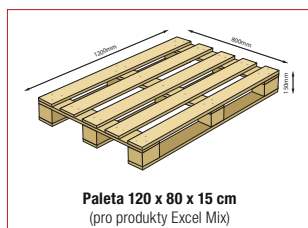
## Palety

### 1. Druhy používaných palet pro produkty Terca / Pen

a) vratné (zálohované) palety:



b) nevratné palety (zdarma):



### 2. Výkup vratných palet

V případě vratky palet vlastním svozem Kupujícího je povinností nahlásit vrácení palet minimálně 48 hodin předem na adresu: [palety@wienberger.com](mailto:palety@wienberger.com) a v kopii na [info@terca.cz](mailto:info@terca.cz).

Nahlášení musí obsahovat:

- počet a rozměry palet
- konkrétní den a čas vykládky
- jméno řidiče a SPZ vozidla
- určení místa vykládky (závod)
- přílohou e-mailu bude PDF soubor/sken dodacího listu vracených palet nebo původního dodacího listu nebo faktury od zakoupeného materiálu. Zpět bude přijato pouze tolik palet, kolik jich kupující odebral.

Nevratné palety Prodávající nepřevzeme. Doba pro vrácení palet je 12 měsíců od odběru zboží. O přijetí palet v závodě rozhoduje vedoucí expedice nebo jim pověřený pracovník daného závodu.

### Místa pro vrácení palet a ceny

| formát palety                 | artikl       | výrobní závod / prodejní sklad |                     |           |       |                 |           |           |         |      |         | prodejní cena v Kč bez DPH | výkupní cena v Kč bez DPH | prodejní cena v Kč s DPH | výkupní cena v Kč s DPH |                  |
|-------------------------------|--------------|--------------------------------|---------------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-----------|---------|------|---------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|
|                               |              | Dolní Jirčany                  | Kostelec nad Orlicí | Novosedly | Rešov | Týn nad Vltavou | Štápanice | Jezerčice | Hranice | Stod | Lečdice |                            |                           |                          |                         | Flexipal Křovice |
| <b>120 x 80 x 14,5 cm EUR</b> | 700099910000 | •                              | •                   | •         |       | •               | •         | •         | •       | •    |         |                            |                           |                          |                         |                  |
| <b>120 x 74 x 12 cm</b>       | 30880420     | •                              |                     |           |       |                 |           |           |         |      |         |                            | 300,-                     | 250,-                    | 363,-                   | 303,-            |
| <b>98 x 98 cm</b>             | 30880300     | •                              | •                   |           | •     |                 | •         |           |         |      |         |                            |                           |                          |                         |                  |

### 3. Palety, které vykazují jednu nebo více z níže uvedených závad **NEPŘIJÍMÁME**:

- přířez desky chybí nebo je napříč zlomený
- jeden přířez ložné plochy nebo opěrné podlahy je tak odštipnutý, že je viditelný jeden nebo více hřebíků
- více než dva přířezy ložné nebo opěrné podlahy jsou tak odštipnuté, že je v každém přířezu viditelný alespoň jeden hřebík
- chybí špalík, nebo je zlomený, odštipnutý případně pootočený tak, že je viditelný hřebík. Špalík přesahuje profil palety.
- šlička špalíku u EUR palety musí být 145 mm
- dřevo nesmí být shnilé, nahnilé nebo ztrouchnivělé

### 4. Palety musí být složeny na sebe

V opačném případě je přijímající expediční sklad oprávněn žádat na řidiči jejich přerovnění. Nepřevzaté, poškozené palety nelze ponechat na skladě prodávajícího.

## Genové nabídky

Genové nabídky prodávajícího jsou závazné pouze v písemné formě a to po dobu třiceti dní od jejich zveřejnění, není-li písemně dohodnuto jinak. Provedené předběžné výpočty spotřeby materiálu jsou spočítány dle podkladů od zákazníka a ceny dodávký výrobků nebo zboží pro zákazníky jsou orientační.

## Ceny

Všeobecné podmínky a informace o dodání vycházejí z cen uvedených v platném ceníku. Při změně cen v ceníku bude vyúčtována cena vycházející z ceníkové ceny platné v den prodeje. Dnem prodeje se rozumí den expedice. Změna cen se vztahuje i na nabídky, na základě kterých zákazník nestihl do změny cen závazně objednat, případně zcela nebo částečně vyvážet nebo vyexpedovat z výrobního závodu prodávajícího. Při změně ceníku zůstávají zachovány % slevy platné ke dni uskutečnění nabídky. V případě zboží neuvedeného v ceníku je cena stanovena dohodou stran.

## Platby

- Platby jsou realizované na základě daňového dokladu (faktury, prodejky za hotové atd.) vystaveného Prodávajícím. Platební podmínky jsou: platba hotově/kartou (od 1. 4. 2024) na expedici a platba formou inkasa z bankovního účtu odběratele (pouze pro smluvní partnery). Dnem splatnosti se rozumí den, kdy je příslušná částka připsána na účet Prodávajícího.
- Částky jsou splatné v rámci dohodnutých platebních podmínek. Při neplnění platební povinnosti je Prodávající oprávněn při nedokončeném odběru plnění smlouvy pozastavit a požadovat platbu nebo dostatečnou jistotu předem. Podle ustanovení § 1932 občanského zákoníku se plnění započte nejprve na náklady, příslušenství dluhu a následně na jistinu.
- Při opožděné platbě je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení od data splatnosti pohledávky Prodávajícího až do dne, kdy byla dlužná částka připsána na bankovní účet prodávajícího.

## Technické informace

- Veškeré rozměry, váhy nebo údaje o jakosti uváděné v ceníku, v katalogu, v technických listech, prospekttech nebo zobrazeních, jakož i ukázkové zlomy a vzorky, jsou průměrné ukazatele. Veškeré dokumenty, plány, údaje o množství a spotřebě, které poskytuje Prodávající, vycházejí z průměrných údajů ve stavebnictví.
- Prodávající upozorňuje Kupujícího, že při použití cihel a pásků je nutné celé množství na stavbě připravit předem a odebírat z více palet nebo balení.
- I v případě objednání jednobarevného typu cihel, pásků a dlažby může mít výsledná plocha melírovaný odstín. Na všech plochách všech typů cihlových výrobků se mohou vyskytovat „odřená“ místa vznikající technologií výroby, kterou nelze ze strany výrobce ovlivnit.

## Odpovědnost za vady

- Prodávající odpovídá, resp. ručí za vady výrobků i zboží v rozsahu stanoveném zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Postup při reklamaci vad se řídí aktuálně platným Reklamačním řádem Prodávajícího a níže uvedeným postupem. Jakoukoliv reklamaci zjistitelných vad musí Kupující uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co si výrobek prohlédne nebo mohl prohlédnout, a to ještě před zapracováním výrobků do stavby.
- Reklamující musí zboží skladovat až do konečného rozhodnutí o reklamaci tak, aby bylo možné objektivně zjistit stav věci. Všechna písemná prohlášení výrobce jsou k dispozici na: [www.terca.cz](http://www.terca.cz) nebo [www.wienberger.cz](http://www.wienberger.cz).
- Odpovědnost za vady na zlom, vznik výkvětů a barevnost zboží platí do doby zabudování do stavby. Vyzdřením, nalepením nebo položením tato odpovědnost zaniká.
- S ohledem na charakter materiálů pro výrobu cihlových materiálů (přírodní původ) se odpovědnost za vady nevztahuje:
  - na barevné rozdíly zboží, a to platí také pro jednobarevné typy
  - na drobné jednotlivé výkvěty před vyzdřením nebo zpracováním
  - u ražených cihel na rozměrové, tvarové či povrchové nepřesnosti
  - na odřená místa, ořepy a trhlinky vzniklé technologií výroby a manipulací, které nesnižují užitnou hodnotu
  - na barevné odchylky oproti vyobrazení v katalogu nebo na [www.stránkách](http://www.stránkách)
  - na barevné odchylky dodaného zboží v různém časovém období
  - na vady v případě nesprávného skladování (vliv počasí a živelných pohrom)
  - poškození zboží při dlouhodobém skladování z důvodu neodebrání zboží z centrálního skladu Dolní Jirčany: poškození balení, poškození palety, tvorba organických látek, plísně apod.
- Ke každé zakázce přidáváme přiměřené množství pásků/rohů pro případnou náhradu vzniklou mechanickým poškozením při přepravě.
- U maltových a spárovacích směsí má Kupující práva ze záruky a práva z vad z titulu barevné rozdílnosti zboží pouze u suché nepoužité směsi do okamžiku vyzdření cihel nebo nalepení pásků.